

Artikel 1 - Definities

1. Westerbroek Interieur & Extérieur: Westerbroek Interieur & Extérieur, gevestigd te Elspeet, KvK-nummer 82394245.
2. Klant: degene met wie Westerbroek Interieur & Extérieur een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Westerbroek Interieur & Extérieur en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Westerbroek Interieur & Extérieur.
2. Westerbroek Interieur & Extérieur en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Westerbroek Interieur & Extérieur en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Westerbroek Interieur & Extérieur hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Westerbroek Interieur & Extérieur mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Westerbroek Interieur & Extérieur niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 4 - Monsters en modellen

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 5 - Betalingen en betalingstermijn

Betaling geschiedt altijd geheel vooraf.

1. Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals hieronder vermeld en aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een consument kunnen nadere (betalings-/bestel) voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail met daarin vermelding van de totale kosten;
 1. iDeal: Als u bankiert via internet o.a. de Fortis, Rabobank, ABN-AMRO, SNS Bank en ING, kunt u via onze site uw bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een PIN-betaling in een winkel. Na het plaatsen van uw bestelling, kiest u voor de betaalmethode iDeal. Er opent zich een scherm waarbij u kunt kiezen voor de bank waarbij u online bankiert. U volgt dan de procedure die u gewend bent met betalen via internetbankieren. In principe wordt de betaling nog dezelfde werkdag verwerkt. Voor meer informatie verwijzen wij u naar de website van iDeal;
 2. Direct en online door middel van creditcardbetaling (VISA, Maestro en Mastercard). Uw betaling wordt online geautoriseerd, zodat u direct weet of deze wel of niet wordt goedgekeurd. Voor betalingen met creditcard worden géén extra kosten berekend;
 3. In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van Westerbroek Interieur & Extérieur onmiddellijk opeisbaar;
 4. Betalingen van (online-)facturen dienen volgens de betaalcondities van Westerbroek Interieur & Extérieur te worden voldaan.

Artikel 6 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Westerbroek Interieur & Extérieur het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Westerbroek Interieur & Extérieur maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Westerbroek Interieur & Extérieur, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 7 - Herroepingsrecht

1. Als het product naar jou speciale wensen geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen. Verven die speciaal voor jou op kleur zijn gemengd, zijn uitgesloten van het wettelijke herroepingsrecht. Dit geldt ook voor populaire kleuren zoals Ral 9010, Ral 9001, Ral 9005 etc. Dat doen we niet om jou dwars te zitten, maar om al onze klanten dezelfde kwaliteit te kunnen garanderen.

Artikel 8 - Vergoeding van bezorgkosten

1. Wij vergoeden geen bezorgkosten. Deze kosten zijn ten allen tijde voor de consument.

Artikel 9 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
3. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Westerbroek Interieur & Extérieur zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
4. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Westerbroek Interieur & Extérieur kan tegenwerpen.

Artikel 10 - Levertijd

1. De levertijden van Westerbroek Interieur & Extérieur zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de Klant het bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een bevestiging heeft gekregen van Westerbroek Interieur & Extérieur.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Westerbroek Interieur & Extérieur iets anders hebben afgesproken.

Artikel 11 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 12 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Westerbroek Interieur & Extérieur schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 13 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Westerbroek Interieur & Extérieur niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Westerbroek Interieur & Extérieur. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Westerbroek Interieur & Extérieur niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 14 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 15 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 16 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Westerbroek Interieur & Extérieur tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Westerbroek Interieur & Extérieur geleverde producten en/of diensten.

Artikel 17 - Klachten

1. De Klant moet een door Westerbroek Interieur & Extérieur geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Westerbroek Interieur & Extérieur daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Westerbroek Interieur & Extérieur hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Westerbroek Interieur & Extérieur hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Westerbroek Interieur & Extérieur.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Westerbroek Interieur & Extérieur andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 18 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Westerbroek Interieur & Extérieur.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Westerbroek Interieur & Extérieur ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 19 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 20 - Aansprakelijkheid Westerbroek Interieur & Extérieur

1. Westerbroek Interieur & Extérieur is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Westerbroek Interieur & Extérieur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 21 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Westerbroek Interieur & Extérieur vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 22 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Westerbroek Interieur & Extérieur nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Westerbroek Interieur & Extérieur in verzuim is.
3. Westerbroek Interieur & Extérieur mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 23 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Westerbroek Interieur & Extérieur door de Klant niet aan Westerbroek Interieur & Extérieur kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.

2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Westerbroek Interieur & Extérieur 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Westerbroek Interieur & Extérieur kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Westerbroek Interieur & Extérieur de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Westerbroek Interieur & Extérieur hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Westerbroek Interieur & Extérieur hiervan voordeel heeft.

Artikel 24 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Westerbroek Interieur & Extérieur de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

Artikel 25 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Westerbroek Interieur & Extérieur mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Westerbroek Interieur & Extérieur altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Westerbroek Interieur & Extérieur zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 26 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Westerbroek Interieur & Extérieur aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Westerbroek Interieur & Extérieur.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 27 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Westerbroek Interieur & Extérieur bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 28 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Westerbroek Interieur & Extérieur is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Westerbroek Interieur & Extérieur is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Westerbroek Interieur & Extérieur, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 13 november 2024.